

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
МО г.Краснодар  
«Детский сад № 1»

Е.В.Иванова

«15» апреля 2021 г.

**Перечень дополнительных показателей самообследования  
дошкольной образовательной организации  
за 2020 год**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели	Значение
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
	- на информационных стендах в помещении организации;	есть
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <sup>1</sup>	есть
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
	- телефона;	есть

	- электронной почты;	есть
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	есть
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	есть
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,0

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Значение
2.1	Наличие зоны отдыха (ожидания)	есть
	Наличие и понятность навигации внутри организации	есть
	Наличие и доступность питьевой воды	есть
	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	есть
	Санитарное состояние помещений организации	удовлетворительно
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95,02

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели	Значение
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям	

	организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	нет
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	нет
	Наличие специальных кресел-колясок	нет
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	есть
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	нет
	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	нет

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели	Значение
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной	99,0

	комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	Значение
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,0
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,0
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,0